



TÁJÉKOZTATÓ

AZ ÓVODA- ÉS ISKOLATEJ PROGRAMBAN TÖRTÉNŐ SZÁLLÍTÁSSAL KAPCSOLATOS TEENDŐKRŐL 2022/2023-as tanév

Kérjük ezt a tájékoztatót figyelmesen olvassák el - és a tanévben legyenek szívesek a leírtak szerint eljárni!

1. ADATSZOLGÁLTATÁS:

A mellékelt „*Adategyeztető 2022-2023*” táblázatot kérjük, **mielőbb** legyenek szívesek kitöltve visszajuttatni a iskolatej@happytejtermek.hu e-mail címre!

A tanév során történő bármely adatváltozás (fenntartó, név, cím, OM azonosító stb.) esetén, **legkésőbb 5 napon belül** szíveskedjenek értesíteni bennünket e-mail címünkön!

2. A SZÁLLÍTÁS:

Az első szállítást az Önök által küldött „*Adategyeztető 2022-2023*” táblázatban megadott beiratkozott általános iskolai tanuló (1-8 osztályig) – és vagy óvodás létszámadatok szerint, heti 4 kiosztási napra szállítjuk.

Az első szállítási napjáról tájékoztató e-mailt fogunk kiküldeni!

❖ LÉTSZÁMADATOK BEKÜLDÉSE:

Amennyiben az adategyeztető táblázatban megadott, beiratkozottak létszámában változás következik be - a mellékelt „*Beiratkozottak létszáma 2022-2023*” táblázatban - a **pontos változás napját feltüntetve, szíveskedjenek megküldeni az új létszámadatot.**

A beiratkozott gyermekek létszámának a havi nyilvántartás elkészítésében is **FONTOS!** szerepe van, ezért is **KÉRJÜK**, hogy **naprakészen, dátum szerint** legyenek szívesek jelezni felénk a **beiratkozott TELJES INTÉZMÉNYRE** vonatkozó általános iskolai tanulók és/ vagy óvodások létszámának változását!

❖ SZÜNETEK ÉS TANÍTÁSNÉLKÜLI NAPOK JELENTÉSE

Amennyiben az intézményben, olyan tanítási szünet lenne, amely eltér az EMMI rendeletében meghatározottaktól abban az esetben, a szállításra vonatkozó módosítási igényüket a iskolatej@happytejtermek.hu e-mail címre a **kiszállítást megelőző héten kedden 10 óráig MINDENESETBEN** kérjük, hogy jelezzék felénk!

❖ COVID MIATT ELRENDELT SZÜNET

Sajnos tisztában vagyunk azzal, hogy a COVID napjaink részévé vált, így továbbra is elképzelhető, hogy az intézmény kénytelen részleges és vagy teljes intézmény bezárássra.

Teljes bezárás esetén:

Ennek bejelentését, kérjük a lehetőségekhez mérten, még aznap jelezni, amelyik napon felmerül a lehetséges **TELJES** intézményi bezárás!



Erre azért van szükségünk, hogy a következő szállítási napra vonatkozó termékeket, esetlegesen még letudjuk mondani az üzemeknél, valamint az elkészített szállítólevelet időben tudjuk módosítani. A Magyar Államkincstár kér ehhez egy „Covid nyilatkozat” -ot (melléklet), amelyet az intézmény vezetőnek vagy helyettesének kell aláírni és bélyegezni – ezt a dokumentumot minden esetben az iskolatej@happytejtermek.hu e-mail címre kell megküldeni!

Részleges bezárás esetén (osztály/ok - csoport karanténba kerülése):

A Magyar Államkincstár által kiadott közleménye alapján, ilyen esetben az intézmény **TELJES LÉTSZÁMÁRA** vagyunk kötelesek szállítani! Azaz, ha csak egy osztály/csoport marad az intézményben, abban az esetben is a teljes beiratkozott létszámra kapnak, majd terméket, amelyet a jelenlévők között szét kell osztani. (amennyiben ez a szabályozás változna – tájékoztatni fogjuk Önöket) Azonban arról a tényről, hogy COVID volt az intézményben tájékoztatnunk kell a Kincstárat, így a fent jelzett (teljes bezárás esetén) „Covid nyilatkozat” -ot kérjük kitöltve részünkre megküldeni.

❖ **TERMÉKEK ÁTVÉTELE:**

A kiszállított termékeket kérjük, minden esetben legyenek szívesek átvenni!

Amennyiben a **kiszállítási napon 12.00 óráig nem érkezik meg** a termék, esetleg **menyiségi eltérést tapasztalnak**, illetve bármilyen **minőségi kifogás merülne fel**, azt e-mailen **azonnal** kérjük jelezni! – a mielőbbi gyors megoldás érdekében a iskolatej@happytejtermek.hu e-mail címre!

Minőségi kifogás esetén – lehetőség szerint **fényképet a probléma okáról**, valamint a **gyártási kódot** – **szavatossági időt**, kérjük részünkre megküldeni a fent megadott e-mail címre.

❖ **TERMÉKEK HÚTÉSE-TÁROLÁSA:**

A 19/2021. (V. 5.) AM rendelet 5. §-a értelmében azon nevelési-oktatási intézménynek, amelynek nincs megfelelő kapacitása a beérkező, hűtve tárolást igénylő termék hűtve tárolására, gondoskodnia kell arról, hogy a terméket a szállítás napján a végső kedvezményezettek elfogyasszák.

Annak a nevelési-oktatási intézménynek, amely nem rendelkezik a hűtést igénylő és el nem fogyasztott termékek hűtve tárolásának feltételeivel, gondoskodnia kell a megmaradt tejmenyiség előírás szerinti megsemmisítéséről vagy a vonatkozó jogszabályoknak megfelelő takarmányozási célú átadásáról. A fel nem használt termék a gyártóüzembe nem szállítható vissza.

Azon nevelési-oktatási intézményben, ahol az előírásoknak megfelelő hűtve tárolás feltételei biztosítottak, a termék a csomagoláson feltüntetett fogyaszthatósági határidőig tárolható és felhasználható. – Kérjük az **Agrárminisztérium rendeletében** közzétettek tudomásul vételét!

FONTOS! Amennyiben, van az Önök intézményében már kihelyezett hűtő, amely a Happy Tejtermék Kft. tulajdona, abban az esetben a használatát továbbra is biztosítjuk.

❖ **SZÁLLÍTÓLEVELEK KEZELÉSE:**

A szállítólevelek 3 példányban készülnek, melyekből 1 példányt vegyenek le saját részre, a többi példányt **aláírva, lebélyegezve** szíveskedjenek a sofőrnek **aznap, de legkésőbb a következő szállítási napon visszaadni!**

Kérjük, hogy a szállítóleveleken a termékek megnevezését ne módosítsák!



Iskolatej, feltölt és beindít

HAPPY TEJTERMÉK KFT.

Amennyiben a hónap utolsó szállítási napján van még Önöknél maradt szállítólevél, azt kérjük e-mailen az iskolatej@happytejtermek.hu címünkre szkennelve megküldeni, majd azt követően postai úton is elküldeni részünkre!

Levelezési címünk változatlan: Happy Tejtermék Kft. 1135 Budapest, Lehel u. 61. 3/303.

3. A PROGRAMOT NÉPSZERŰSÍTŐ PLAKÁT:

19/2021. (V. 5.) AM rendelet 22. § (1) A programban részt vevő nevelési-oktatási intézménynek a 2017/40/EU felhatalmazáson alapuló bizottsági rendelet Mellékletében foglalt minimumfeltételeknek megfelelő programot népszerűsítő plakátot kell elhelyeznie a nevelési-oktatási intézmény főbejáratánál. (2) A népszerűsítő plakát gyártásáról, nevelési-oktatási intézménybe történő szállításáról, valamint annak pótlásáról a **Happy Tejtermék Kft. gondoskodik.** – A plakát postázása az iskola / óvoda megkezdése előtt megtörténik.

Amennyiben 2022.09.16-ig nem érkezik meg a fent említett plakát, abban az esetben legyenek szívesek e-mailen jelezni felénk. (sajnos tisztában vagyunk a Magyar Posta hibáival)

Bármilyen további felmerülő kérdés esetén, forduljanak hozzánk bizalommal elsősorban e-mail címünkön a iskolatej@happytejtermek.hu, illetve telefonon a **06-70/606-9179**-os számon!

Együttműködésüket és megértésüket köszönjük!

Adminisztrációs csoport

Happy Tejtermék Kft.

5600 Békéscsaba, Kistrét 86.

Telefon: +36-70/606-9179

