



Iskolatej, feltölt és beindít

HAPPY TEJTERMÉK KFT.

TÁJÉKOZTATÓ

AZ ÓVODA- ÉS ISKOLATEJ PROGRAMBAN TÖRTÉNŐ SZÁLLÍTÁSSAL KAPCSOLATOS TEENDŐKRŐL

Kérjük ezt a tájékoztatót figyelmesen olvassák el és a tanévben legyenek szívesek a leírtak szerint eljárni!

1. ADATSZOLGÁLTATÁS:

A mellékelt „Adategyeztető 2021-2022” táblázatot kérjük, **mielőbb** legyenek szívesek kitöltve visszajuttatni a iskolatej@happytejtermek.hu e-mail címre!

A tanév során történő bármely adatváltozás (fenntartó, név, cím, OM azonosító stb.) esetén **legkésőbb 8 napon belül** szíveskedjenek értesíteni bennünket e-mail címünkön!

2. A SZÁLLÍTÁS:

A termékeket az Adategyeztető táblázatban megadott beiratkozott létszám szerint heti 4 tanítási napra szállítjuk.

a, LÉTSZÁMADATOK BEKÜLDÉSE:

Amennyiben az adategyeztető táblázatban megadott beiratkozott létszámban változás következik be - a mellékelt „Beiratkozottak létszáma” táblázatban - a változást napját feltüntetve szíveskedjenek megküldeni, vagy ha tanítás nélküli munkanap van az intézményünkben az erre vonatkozó módosítási igényüket a iskolatej@happytejtermek.hu e-mail címre a **kiszállítást megelőző héten kedden 10 óráig** kérjük juttassák el részünkre!

A beiratkozott gyermekek létszámára a havi nyilvántartás elkészítéséhez is szükség van, ezért fontos, hogy **naprakészen dátum szerint** legyenek szívesek jelezni felénk **általános iskolai tanulók létszáma SNI nélkül és SNI tanulói létszámot külön szedve!**

b, TERMÉKEK ÁTVÉTELE:

A kiszállított termékeket kérjük, minden esetben legyenek szívesek átvenni!

Amennyiben a **kiszállítási napon 12.00 óráig nem érkezik meg** a termék, esetleg **mennyiségi eltérést tapasztalnak**, illetve bármilyen **minőségi kifogás merülne fel**, azt e-mailen **azonnal** kérjük jelezni! – a **mielőbbi gyors megoldás érdekében!**

Minőségi kifogás esetén – lehetőség szerint **fényképet a probléma okáról**, valamint a **gyártási kódot** – **szavatossági időt** kérjük részünkre megküldeni e-mailen.

c, TERMÉKEK HÚTÉSE-TÁROLÁSA:

A 19/2021. (V. 5.) AM rendelet 5. §-a értelmében azon nevelésioktatási intézménynek, amelynek nincs megfelelő kapacitása a beérkező, hűtve tárolást igénylő termék hűtve



Iskolatej, feltölt és beindít

HAPPY TEJTERMÉK KFT.

tárolására, gondoskodnia kell arról, hogy a terméket a szállítás napján a végső kedvezményezettek elfogyasszák. Azon nevelési-oktatási intézményben, ahol az előírásoknak megfelelő hűtve tárolás feltételei biztosítottak, a termék a csomagoláson feltüntetett fogyaszthatósági határidőig tárolható és felhasználható. – Kérjük az **Agrárminisztérium rendeletében** közzétettek tudomásul vételét!

FONTOS! Amennyiben, van az Önök intézményében már kihelyezett hűtő, amely a Happy Tejtermék Kft. tulajdona, abban az esetben a használatát továbbra is biztosítjuk.

d, SZÁLLÍTÓLEVELEK KEZELÉSE:

A szállítólevelek 3 példányosak, melyekből 1 példányt vegyenek le saját részre, a többi példányt **aláírva, lebélyegezve** szíveskedjenek a sofőrnek aznap, de legkésőbb a következő szállítási napon visszaadni!

Kérjük, hogy a szállítóleveleken a termékek megnevezését ne módosítsák!

Amennyiben a hónap utolsó szállítási napján van még Önöknél maradt szállítólevél, azt kérjük e-mailen az iskolatej@happytejtermek.hu címünkre szkennelve elküldeni, majd azt követően postai úton is megküldeni részünkre!

Levelezési címünk változatlan: Happy Tejtermék Kft. 1135 Budapest, Lehel u. 61. 3/303.

3. A PROGRAMOT NÉPSZERŰSÍTŐ PLAKÁT:

22. § (1) A programban részt vevő nevelési-oktatási intézménynek a 2017/40/EU felhatalmazáson alapuló bizottsági rendelet Mellékletében foglalt minimumfeltételeknek megfelelő programot népszerűsítő plakátot kell elhelyeznie a nevelési-oktatási intézmény főbejáratánál. A plakátot postai fogjuk megküldeni Önöknek a tanév elején. Amennyiben 2021.09.15-ig nem érkezik meg, azt legyenek szívesek e-mailen jelezni felénk.

Bármilyen további felmerülő kérdés esetén forduljanak hozzánk bizalommal elsősorban e-mail címünkön a iskolatej@happytejtermek.hu elérhetőségen, illetve telefonon a **06-70/606-8846**-es vagy a **06-70/606-9179**-os számon!

Együttműködésüket köszönjük!

Happy Tejtermék Kft.

"Iskolatej, feltölt és beindít"