



Iskolatej, feltölt és beindít

HAPPY TEJTERMEK KFT.

## TÁJÉKOZTATÓ

### AZ ÓVODA- ÉS ISKOLATEJ PROGRAMBAN TÖRTÉNŐ SZÁLLÍTÁSSAL KAPCSOLATOS TEENDŐKRŐL

Kérjük ezt a tájékoztatót figyelmesen olvassák el és a tanévben legyenek szívesek a leírtak szerint eljárni!

#### 1. ADATSZOLGÁLTATÁS:

A mellékelt „*Adategyeztető\_2018-19*” *táblázatot* kérjük, **mielőbb** legyenek szívesek kitöltve visszajuttatni a [happytejtermek@gmail.com](mailto:happytejtermek@gmail.com) e-mail címre!

A tanév során történő bármely adatváltozás (fenntartó, név, cím, OM azonosító stb.) esetén **8 napon belül** szíveskedjenek értesíteni bennünket e-mail címünkön!

#### 2. A SZÁLLÍTÁS:

A termékeket az Adategyeztető táblázatban megadott beiratkozott létszám szerint heti 4 tanítási napra szállítjuk.

##### a, LÉTSZÁMADATOK BEKÜLDÉSE:

Amennyiben a beiratkozott létszámban változás következik be vagy tanítás nélküli munkanap van az intézményünkben az erre vonatkozó módosítási igényüket a [happytejtermek@gmail.com](mailto:happytejtermek@gmail.com) e-mail címre kérjük küldjék el mielőbb, de legkésőbb a **kiszállítást megelőző 48 órával (munkanapok figyelembe vételével) juttassák el részünkre!**

A beiratkozott gyermekek létszámára a havi nyilvántartás elkészítéséhez is szükség van, ezért fontos, hogy naprakészen dátum szerint legyenek szívesek jelezni felénk (általános iskolai tanulók létszáma SNI nélkül és SNI tanulói létszámot külön szedve)!

##### b, TERMÉKEK ÁTVÉTELE:

**A kiszállított termékeket kérjük, minden esetben legyenek szívesek átvenni!**

Amennyiben a **kiszállítási napon 12.00 óráig nem érkezik meg** a termék, esetleg **menyiségi eltérést tapasztalnak**, illetve bármilyen **minőségi kifogás merülne fel**, azt **e-mailen és telefonon azonnal kérjük jelezni!** – a mielőbbi gyors megoldás érdekében!

A termékek tárolásához esetlegesen szükséges hűtő igényeket 2018.08.24-én 16 óráig tudjuk fogadni (tekintettel arra, hogy az szeptemberi kezdésre a termékek hűtését a lehetőségekhez képest minél hamarabb biztosítani tudjuk), a tanévben új igényt(ket) nem áll módunkban felvenni! (csak meghibásodott készülék miatti csere esetén)

##### c, SZÁLLÍTÓLEVELEK KEZELÉSE:

A szállítólevelekből 1 példányt vegyenek le saját részre, a többi példányt **aláírva, lebélyegezve** szíveskedjenek a sofőrnek visszaadni!

**Kérjük, hogy a szállítóleveleken a termékek megnevezését ne módosítsák!**



Iskolatej, feltölt és beindít

HAPPY TEJTERMÉK KFT.

Bármilyen további felmerülő kérdés esetén forduljanak hozzánk bizalommal elsősorban e-mail címünkön a [happytejtermek@gmail.com](mailto:happytejtermek@gmail.com) elérhetőségen, illetve telefonon a **06-70/606-8846**-os vagy a **06-70/333-2992**-os számok valamelyikén!

Együttműködésüket köszönjük!

Happy Tejtermék Kft.

*"Iskolatej, feltölt és beindít"*