



Happy Tejtermék Kft.

Happy Tejtermék Kft.
5600 Békéscsaba, Kistrét 86.
happytejtermek@gmail.com
bekestej@gmail.com



TÁJÉKOZTATÓ

AZ ISKOLATEJ SZÁLLÍTÁSSAL KAPCSOLATOS TEENDŐKRŐL

1. ADATSZOLGÁLTATÁS:

A mellékelt „*Adategyeztető_2017-18*” *táblázat*ot kérjük, hogy **mielőbb** legyenek szívesek kitöltve visszajuttatni a happytejtermek@gmail.com e-mail címre!

Bármilyen – a tanév során történő – adatváltozás esetén **8 napon belül** szíveskedjenek értesíteni bennünket e-mail címünkön!

2. RENDELÉS MENETE:

A mellékelt „*Rendelés_2017-2018*” *táblázatban* az Önök által kitöltött napi létszámra vonatkozó mennyiségeket fogjuk rendelni az elkövetkező időszakban, heti rendszerességgel. **Ezt a táblázatot, az első alkalom kivételével, csak abban az esetben kell visszaküldeniük a happytejtermek@gmail.com e-mail címre, ha az első alkalommal Önök által kitöltött napi mennyiség nem megfelelő, tehát annál több vagy kevesebb gyermeknek szeretnének terméket rendelni!** A tanév közben történő rendelési létszám módosulása esetén kérjük, hogy küldjék vissza nekünk az újból kitöltött „*Rendelés_2017-2018*” *táblázat*ot!

RENDELÉSMÓDOSÍTÁSUKAT legkésőbb a **rendelési hetet megelőző kedd 10:00 óráig** kérjük **leadni e-mail-ben**, a csatolt „*Rendelés_2017-2018*” *táblázat* napi bontásban történő kitöltésével!

Esetleges **RENDKÍVÜLI RENDELÉSMÓDOSÍTÁSUKAT** (járvány, betegség, stb. váratlan helyzet esetében) legkésőbb a **kiszállítást megelőző 48 órával (munkanapok figyelembe vételével)** **kérjük e-mail-ben elküldeni** részünkre, szintén a csatolt „*Rendelés_2017-2018*” *táblázat* napi bontásban történő kitöltésével!

rendelési nap:	hétfő	kedd	szerda	csütörtök	péntek
rendkívüli módosítás határideje hétfő szerda szállítási napok esetén	megelőző hét csütörtök	megelőző hét csütörtök	tárgyhét hétfő	tárgyhét hétfő	erre a napra nincs szállítás
rendkívüli módosítás határideje kedd csütörtök szállítási napok esetén	erre a napra nincs szállítás	megelőző hét péntek	megelőző hét péntek	tárgyhét kedd	tárgyhét kedd



Happy Tejtermék Kft.

Happy Tejtermék Kft.
5600 Békéscsaba, Kistrét 86.
happytejtermek@gmail.com
bekestej@gmail.com



Amennyiben a rendelésmódosítás a megadott határidőn kívül történik, azt elfogadni nem áll módunkban, így kérjük Önöket, hogy fokozottan figyeljenek a határidők betartására!

3. TERMÉKEK:

- I/a. teljes/félzsíros tej 200 ml
- I/b. zsíros/félzsíros ízesített tej 230 ml - csökkentett laktóztartalmú
Vaníliás, karamellás, kakaós, kókuszos ízű
- I/c. natúr joghurt 220 g
- II. gyümölcsdarabos joghurt 220 g - csökkentett laktóztartalmú
Epres, málnás, erdei gyümölcsös, meggyes ízesítéssel
- III. ömlesztett sajt 85 g

4. TERMÉKEK ÁTVÉTELE:

A kiszállított termékeket (a szerződésben rögzítettek alapján) kérjük, minden esetben legyenek szívesek átvenni, amennyiben minőségi kifogás merülne fel, azt telefonon vagy e-mailen kérnénk jelezni!

5. SZÁLLÍTÓLEVELEK KEZELÉSE:

A szállítólevelekből 1 példányt vegyenek le saját részre, a többi példányt **aláírva, lebélyegezve** szíveskedjenek a sofőrnek visszaadni! **Kérjük, hogy a szállítóleveleken a termékek megnevezését ne módosítsák! A kiszállított termékeket kötelesek átvenni, egy héten négy kiosztási nap áll rendelkezésükre! Amennyiben mennyiségi eltérést tapasztalnak, azt kérjük, telefonon legyenek szívesek jelezni!**

6. LÉTSZÁMADATOK BEKÜLDÉSE:

A mellékelt „**Létszámjelentés_2017-2018**” táblázatot, amely az Magyar Államkincstár részéről rendszeresített havi nyilvántartás vezetéséhez szükséges, legyenek szívesek az adott hétre vonatkozóan **minden hét pénteken 16:00 óráig a happytejtermek@gmail.com e-mail címre** eljuttatni!

A táblázatban kérjük feltüntetni, hogy melyik hétre vonatkozik a létszámjelentés, valamint azt, hogy az osztálynapló alapján mennyi gyermek volt jelen az iskolában a hét adott napjain!

Amennyiben az iskolában valamilyen járvány, betegség, osztálykirándulás miatt a létszám drasztikusan lecsökken (15 %-ot meghaladóan) kérjük, azt haladéktalanul jelezzék felénk még aznap, hogy a rendelést csökkenteni tudjuk. Amennyiben ezt elmulasztják, a szerződés értelmében az ebből eredő kieső darabszámot az iskolát fenntartó intézménynek kellene megfizetnie!

A kitöltött havi nyilvántartást a tárgy hónapot követő hónap 20-ig e-mailen küldjük meg az Önök részére, melyet kinyomtatva, aláírva és lebélyegezve 5 évig szíveskedjenek megőrizni!



Happy Tejtermék Kft.

Happy Tejtermék Kft.
5600 Békéscsaba, Kistrét 86.
happytejtermek@gmail.com
bekestej@gmail.com



Kérjük, hogy **HALADÉKTALANUL** jelezzék felénk, ha 12:00 óráig nem érkezik meg a tejtermék, illetve ha minőségi probléma áll fenn, mert megoldást csak így tudunk találni az esetleges problémára!

Bármilyen további felmerülő kérdés esetén forduljanak hozzánk bizalommal a happytejtermek@gmail.com e-mail címen, illetve vagy a **06-70/606-8846**-os vagy a 06-70/333-2992 telefonszámok valamelyikén!

Együtműködésüket köszönjük!

Happy Tejtermék Kft.

"Iskolatej, feltölt és beindít"